



## ACQUA BUONA, BONUS ACQUA.

A partire dal 19 maggio e fino al 15 luglio, gli utenti residenti nel Comune di Lucca possono presentare una richiesta di assegnazione di contributi sulla bolletta idrica.

Secondo le indicazioni fornite a GEAL dall'Autorità Idrica Toscana, la tariffa dell'acqua riscossa dal gestore deve infatti essere destinata alle famiglie che vivono in condizioni economiche di disagio per un importo pari a 50.000 € all'anno.

Geal e Comune di Lucca hanno deciso di assegnare i contributi tramite un bando pubblico che determinerà quali saranno le utenze che avranno diritto ai fondi relativi alle annualità 2012 e 2013 per un totale complessivo di **100.000 €**. Per chi ne avrà diritto **saranno rimborsati nelle bollette della seconda metà del 2014**.

I rimborsi previsti variano da 40,00 € a 90,00 € in base a criteri definiti nel bando, salvo ulteriore riparto dei fondi non assegnati tra gli aventi diritto. In ogni caso, il rimborso assegnato non potrà essere superiore alle spesa sostenuta.

Possono accedere al "**bonus acqua**" i residenti con utenze domestiche nell'abitazione di residenza con ISEE fino a 17 mila euro. Gli altri requisiti necessari per richiedere il bonus sono indicati nel bando riportato sul sito della società all'indirizzo [www.geal-lucca.it](http://www.geal-lucca.it), da cui è possibile scaricare anche la modulistica per richiedere il contributo. La richiesta va presentata all'**Urp del Comune di Lucca**.



## LA CAUZIONE, UN NUOVO FLUSSO.

Come già anticipato nelle precedenti bollette e sul nostro sito internet, dall' **1 Giugno 2014** è entrata in vigore la nuova normativa sui **depositi cauzionali** prevista dalle Delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 86 del 28.2.2013 e n. 643 del 27.12.2013.

La principale novità riguarda l'**ammontare del deposito**: non più un importo fisso, ma un importo variabile per ciascun utente, calcolato in misura pari al valore dei corrispettivi dovuti (quote fisse e tariffe variabili dei servizi di acquedotto fognatura e depurazione) su tre mensilità del consumo storicamente effettuato.

Inoltre, il deposito cauzionale sostituisce la disciplina precedente in cui era denominato "anticipo sui consumi": per questo nella presente bolletta viene effettuata la restituzione dell'iva già versata.

Per tutti coloro che hanno attivato la **domiciliazione bancaria o postale\***, il deposito non è dovuto: tali utenti pertanto, ricevono nella presente bolletta la restituzione di quanto, eventualmente, già versato. Ottenere il rimborso del deposito cauzionale è sempre possibile: basta presentare la richiesta di domiciliazione bancaria o postale della bolletta presso i nostri sportelli, muniti di iban, codice fiscale e carta d'identità del sottoscrittore del conto corrente. Per coloro che non hanno ancora attivato la **domiciliazione bancaria o postale\***, si procede alla rideterminazione del deposito cauzionale come segue:

- se l'importo del nuovo deposito è inferiore al precedente, viene effettuata la restituzione di quanto versato in più, in un'unica soluzione nella presente bolletta;
- se l'importo del nuovo deposito è superiore al precedente, viene richiesto il versamento della differenza in due quote, di cui una nella presente bolletta ed una nella successiva.

\*Le utenze non domestiche che hanno un consumo annuo superiore a 500 mc. sono comunque soggette al versamento della cauzione, secondo quanto previsto dalla normativa. Tuttavia la società, in attesa di definire con l'Autorità Idrica Toscana forme di garanzia alternative al deposito cauzionale, ha previsto l'esclusione dall'applicazione del deposito cauzionale nel caso in cui le stesse utenze abbiano attivato la domiciliazione bancaria o postale. Puoi trovare ulteriori spiegazioni sul sito internet [www.geal-lucca.it](http://www.geal-lucca.it) nella sezione dedicata.