

3 NOVITÀ PER IL 2014.



UNA NUOVA GRAFICA.

Come vedi, GEAL ha messo a punto una nuova versione grafica della bolletta, riportando un numero maggiore di informazioni distribuite nelle tre pagine precedenti. Nella **prima pagina** puoi trovare tutte le informazioni principali riguardanti la tua posizione contrattuale e la bolletta emessa (i parametri utilizzati per il calcolo dei consumi, l'importo, la scadenza e altri dati di sintesi); nella **seconda pagina** è indicato il dettaglio di tutte le voci addebitate, delle modalità di pagamento e delle conseguenze del mancato pagamento; nella **terza pagina** vi sono tante altre informazioni sia per comprendere meglio la bolletta, sia per conoscere meglio le attività svolte dall'azienda. Troverai anche un grafico che evidenzia i consumi addebitati a confronto con quelli dei tre periodi precedenti. Semplice, approfondito o completo, scegli tu il modo in cui leggere la bolletta.



UNA NUOVA PERIODICITÀ.

A partire dal 2014, GEAL fatturerà il servizio di fognatura con periodicità trimestrale anziché con periodicità annuale, così come avviene per gli altri utenti del servizio idrico. Con questo sistema l'importo della singola bolletta sarà più contenuto ed eviterai di ricevere una bolletta più pesante di difficile gestione. Inoltre potrai controllare i parametri utilizzati per l'emissione della bolletta con più regolarità. Per l'anno 2014 GEAL emetterà le bollette col seguente calendario:

1° trimestre agosto 2014	2° trimestre ottobre 2014	3° trimestre dicembre 2014	4° trimestre febbraio 2015
------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------



UNA NUOVA MODALITÀ DA TENERE D'OCCHIO.

In base alle delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 86/2013/R/IDR e 643/2013/R/IDR tutti gli utenti sono tenuti al versamento di un deposito cauzionale al gestore del servizio idrico integrato, di importo pari al corrispettivo dovuto per tre mensilità di consumo storico. Sono esclusi da tale obbligo solo gli utenti che hanno provveduto alla domiciliazione bancaria o postale della bolletta purché con consumi inferiori a 500 mc annui.

Se non sei tra questi utenti, **puoi evitare l'addebito del deposito cauzionale a partire dalla prossima bolletta richiedendo l'addebito della bolletta sul tuo conto corrente bancario o postale entro il 17 luglio 2014** presso i nostri uffici, utilizzando l'apposito modulo riportato nella pagina successiva.

Per gli utenti già domiciliati, Geal, in ottemperanza ai nuovi strumenti di pagamento elettronici previsti dalla SEPA (Single Euro Payments Area – Area Unica di pagamenti in euro) ha già provveduto alla migrazione delle deleghe di pagamento RID al servizio di pagamento SDD “core”. Il passaggio è avvenuto in maniera automatica, senza nessuna operazione e nessun costo a carico degli utenti.