

## VISION

GEAL radica nella passione, nell'esperienza e nel senso di appartenenza delle persone l'impegno a sviluppare le proprie azioni con il continuo miglioramento dei processi, misurato da indicatori oggettivi.

In GEAL il miglioramento continuo è frutto di un lavoro di squadra in cui ciascuno, consapevole degli obiettivi aziendali, si impegna con lealtà e rispetto contribuendo attivamente a rendere sempre più chiari e condivisi i processi che governano l'azienda, le regole e le informazioni che questi sottendono.

La persona è l'elemento centrale che porta il miglioramento verso l'eccellenza e per fare ciò GEAL crea le condizioni affinché ogni persona sia stimolata a pensare e contribuisca al mantenimento di un clima di lavoro positivo e gradevole, dove tutti i collaboratori si sentano partecipi e coinvolti nella gestione, nel miglioramento continuo dei processi e siano orgogliosi di essere gli artefici dell'eccellenza.

Vogliamo erogare il ns. servizio nel pieno rispetto delle regole, delle persone e dell'ambiente, utilizzando in modo consapevole l'energia e le risorse, riducendo al minimo gli scarti.

Vogliamo che anche i ns. fornitori applichino gli stessi criteri e per questo adottiamo criteri di selezione e di valutazione che tengono conto di etica, qualità, sicurezza e ambiente.

Vogliamo esaltare la nostra attenzione nei confronti dei portatori di interessi (stakeholder) cioè: i clienti, gli azionisti, le istituzioni, i fornitori, le banche, i collaboratori, i dipendenti ma anche gruppi di interesse locali o gruppi di interesse esterni come i residenti in aree prossime agli impianti, fondando ogni nostro rapporto sul rispetto delle regole e delle persone, agendo sempre con integrità e lealtà anche quando le regole da rispettare non sono note ai nostri interlocutori e, ignorarle o disattenderle ci potrebbe comportare dei vantaggi.

Siamo consapevoli che le nostre azioni hanno un impatto diretto sulla qualità della vita delle persone che acquistano i nostri servizi erogati in regime di monopolio; pertanto prestiamo attenzione assoluta alla puntualità, efficienza ed efficacia delle nostre prestazioni, garantendo continui controlli su processi e tempi di erogazione dei servizi.

Per realizzare la nostra visione ci impegniamo a:

- Semplificare il rapporto con gli utenti, i fornitori e i collaboratori interni con procedure semplici, trasparenti e accessibili;
- Garantire comportamenti basati su criteri di correttezza, lealtà e integrità morale tali da impedire atti di corruzione;
- Utilizzare dentro e fuori l'organizzazione uno stile di comunicazione omogeneo fornendo le informazioni necessarie ad una corretta esecuzione di ogni attività;
- Garantire un'informazione concreta rapida e diffusa all'interno di GEAL, integrando anche opportuni interventi formativi di aggiornamento e verifica dell'apprendimento. I capi sono i vettori delle informazioni e hanno la responsabilità di garantire la corretta comprensione di ogni attività svolta;
- Essere aperti nei confronti del mondo circostante che va osservato alla ricerca di spunti di miglioramento;
- Sviluppare la capacità di previsione e gestione dei rischi;
- Porre la massima attenzione nella fase di pianificazione e di realizzazione dei nostri lavori nel rispetto di tempi e costi;
- Individuare e promuovere gli investimenti finalizzati al miglioramento dei servizi erogati (sicurezza di esercizio, tutela risorse e ambiente) e alla loro maggiore estensione possibile sul territorio, impiegando con estrema attenzione le risorse finanziarie generate dalla tariffa e rispettando tempi e costi di impiego;
- Avere attenzione assoluta ai risultati economici che costituiscono, insieme ai ricavi generati dalla tariffa, il presupposto indispensabile per ottenere la leva finanziaria.

Lucca, 27 marzo 2019

Il Presidente  
Giulio Sensi

L'Amministratore Delegato  
Andrea De Caterini