

GLOSSARIO

Il Glossario è uno strumento che intende rendere più comprensibili e trasparenti i termini utilizzati, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione per aiutarti a leggere meglio la tua bolletta.

Bolletta o documento di fatturazione

È il documento che Geal ti trasmette periodicamente al fine di fatturare i corrispettivi relativi ai servizi forniti;

Bolletta mista

È la bolletta che fattura sia consumi effettivi, sia consumi stimati calcolati al massimo fino alla data di emissione della bolletta;

Bolletta di conguaglio

È la bolletta che fattura consumi sulla base di letture rilevate;

Tipologia di utenza

È la tipologia contrattuale, individuata in base all'utilizzo della fornitura. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.

In bolletta puoi trovare: l'uso domestico, l'uso diverso, l'uso industriale o l'uso allevamento a seconda della categoria a cui appartieni.

Utenza condominiale

Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, che troverai indicate nella dicitura unità immobiliari servite, anche con diverse destinazioni d'uso. In questo caso viene attribuito l'uso in base al prevalente.

Consumo effettivo (sulla normativa è rilevato)

È la quantità di acqua consumata tra due letture rilevate o autoletture.

Consumo fatturato

È la quantità di acqua fatturata in bolletta per il periodo di competenza. Può divergere dai consumi effettivi quando ai consumi rilevati viene aggiunta e/o detratta una parte di consumi stimati.

Consumo stimato

Viene calcolato nel caso di letture effettive non rilevate ed è la quantità di acqua attribuita in base alla media dei consumi precedenti.

Metro cubo (mc)

Il metro cubo (mc) è l'unità di misura utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.

Autolettura

È la cifra che segna il contatore ad una certa data che tu rilevi e comunichi a Geal. Questa sarà tenuta in considerazione al momento della fatturazione dei consumi.

Matricola contatore

È composta da cifre e numeri che trovi stampigliate sulla ghiera di metallo intorno al vetro del tuo contatore.

Deposito cauzionale

È una somma di denaro che versi a Geal a titolo di garanzia e che ti verrà restituita dopo la cessazione del contratto. Se attivi il pagamento della bolletta sul tuo conto corrente tramite ordine permanente di addebito tale deposito non sarà addebitato.

Morosità

È la situazione in cui ti puoi trovare se non sei in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardato pagamento comporta l'addebito di interessi e indennità di mora; il mancato pagamento porta alla sospensione della fornitura.

Quota fissa

È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che Geal sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.

Acquedotto

È il servizio che preleva l'acqua dalla fonte, la tratta mediante la potabilizzazione e la immette nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. Paghi il servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda della fascia di consumo.

Fognatura

È il servizio che raccoglie e convoglia le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane nella rete fognaria, fino al depuratore. Paghi il servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata.

Depurazione

È il servizio che raccoglie le acque dalla fognatura, le tratta in appositi impianti per poi poter essere rilasciate in modo compatibile con l'ambiente. Paghi questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata.

Addebiti/accrediti diversi

Sono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. Nel dettaglio bolletta è espressamente evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'Iva.

Oneri di perequazione

Si tratta di addebiti che servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.

Bonus acqua

È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. Nel caso in cui tu rientri in questa categoria, troverai in bolletta una componente tariffaria negativa (ossia un importo a tuo favore) che andrà a scalare nelle bollette di successive emissioni.

Carta dei Servizi

È il documento previsto dalla normativa con cui il Geal si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti come, ad esempio, i tempi massimi di esecuzione di prestazioni etc. La Carta dei servizi è pubblicata sul sito internet aziendale e disponibile presso gli uffici al pubblico del Geal.