

# «I fontanelli resteranno gratuiti Perdite, come evitare le stangate»

Giulio Sensi: «Segnalare subito i guasti occulti per avere lo sconto»

**DURANTE** il nostro Filo Diretto Licia che abita in centro storico a Lucca fa osservare che a Roma il sindaco Raggi ha deciso di mettere a pagamento i fontanelli pubblici: succederà anche qui? «Le 21 fontane monumentali sono regolate da una convenzione con il Comune – spiega Sensi – e l'uso previsto è gratuito, per farlo a pagamento occorrerebbe che il Comune decidesse di cambiare, e non credo proprio che succederà. Quanto al fontanello della stazione, credo resterà unico. Non sono previsti altri investimenti di questo tipo, e certo vedere che alcune persone lavano le bottiglie con l'acqua gassata non è un bello spettacolo. Quello dello spreco è un argomento che merita parecchie riflessioni».

**E L'ACQUEDOTTO** del Nottolini, la cui storica struttura versa in pessime condizioni? Vi si metterà mano?, è quanto chiede Antonio che chiama dal centro storico. «Manuteniamo le "Parole d'oro", dove è operativo un nostro custo-

de, quanto all'acquedotto storico, noi di Geal ci occupiamo solo dei tubi: è il Comune che ha le competenze sulla struttura».

**FRANCA**, da San Cassiano, chiede invece se anche a Lucca si rischia che i lavori nelle strade vicinali siano pagati dagli abitanti. «E' un problema serio – risponde Sensi – perché le vie private sono

## STRADE VICINALI

«I lavori effettuati lì e nelle vie private non vengono addebitati agli utenti»

troppo dalle nostre parti, comunque nel vecchio ma anche nel nuovo regolamento non sono previsti costi per gli abitanti».

**PERDITE** occulte, ecco un pericolo da sventare, per non trovarsi bollette dell'acqua con importi enormi, timore segnalato da alcuni lettori al Filo diretto. Ecco la prassi da seguire per evitare salassi. La riferisce il presidente Sensi: «Fermo restando che il letturista

di Geal, che deve passare due volte l'anno, se rileva un alto consumo provvede a lasciare una cartolina di avviso e successivamente Geal invia una lettera o contatta telefonicamente l'utente.

Per questo, è molto importante che il cittadino si premuri di aggiornare sempre recapiti telefonici e mail. Se l'utente pensa di avere una perdita, deve verificare con suo idraulico che si tratti di perdita occulta. A questo punto se è così deve fare richiesta scritta di certificazione perdita a Geal inviando una mail a: [uffutenti@geal-lucca.it](mailto:uffutenti@geal-lucca.it) oppure recarsi presso gli sportelli per presentare tale richiesta. A quel punto la segnalazione viene inoltrata alla Centrale Operativa che ha tempo massimo 36 ore per effettuare il sopralluogo di certificazione perdita occulta. Se l'utente ha già avuto in precedenza perdite occulte, non saranno ricalcolate altre perdite anche se certificate occulte a meno che non siano passati diversi anni dall'ultima riscontrata. Viene comunque riconosciuto uno sconto pari a due terzi della bolletta.

**Fabrizio Vincenti**



## Lavori terminati

«I lavori alle fognature e acquedotto sono completati: il loro svolgimento ha comportato aumenti del 6,5% all'anno. Nel 2018 rincari previsti dell'1,65%»



## Seconde case

«I maggiori rincari hanno riguardato utenze produttive e case destinate a turisti. Calmierate le utenze sulle abitazioni principali e gli usi pubblici»

