

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PALLOTTI Massimo**
Indirizzo
Telefono
E-mail **massimo.pallotti@gmail.it**
Nazionalità **ITALIANA**
Data di nascita **13 Agosto 1972**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Dicembre 2013 ad oggi **Blue Opportunity, Founder**
Da Marzo 2011 a Dicembre 2013 **Freelance, collaborazioni con
GALGANO & ASSOCIATI CONSULTING SPA e con SIA PARTNERS**
Dal 1996 a Febbraio 2011 **BNP Paribas**

PRINCIPALI INTERVENTI DI CONSULENZA SVOLTI DA FREELANCE E ATTRAVERSO BLUE OPPORTUNITY

GEAL SPA, Lucca – coaching manageriale

Formazione su tematiche Coaching e Lean, definizione e diffusione del modello di leadership aziendale.

IMESA S.p.A.

Lean transformation su tutta la supply chain (acquisti, progettazione, montaggio)

ACCADEMIA BCC - formatore

Formazione su tematiche Lean, di struttura organizzativa, di rightsizing.

TOSTI – Varie strutture ed attività

Coaching della Direzione nel proprio Lean Journey. Costruito il processo di budget e il piano strategico per il 2015 attraverso lo strumento Hoshin Kanri. Guida per l'implementazione efficace del piano strategico. Integrazione dei vari comparti aziendali, con identificazione ed eliminazione degli sprechi in produzione, amministrazione, engineering.

FINDOMESTIC – Varie strutture ed attività

Ridefinizione delle modalità manageriali del canale Web e Telefonico al fine di incrementare le vendite e migliorare la qualità, attraverso l'implementazione effettiva del problem solving. Miglioramento delle vendite del canale Automobili attraverso un percorso di crescita del team commerciale.

CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO – Mappatura attività Back office

Mappatura delle attività e identificazione delle macro-azioni di miglioramento. Circa 100 collaboratori coinvolti.

TELEPASS – analisi strategia commerciale (Telepass Point)

Analisi redditività del canale commerciale

TELEPASS – revisione processi di vendita

Identificazione obiettivi e modalità di perseguimento. C.ca 30 collaboratori coinvolti.

BANCA POPOLARE DI LANCIANO – Processo del credito

Analisi del processo e suo snellimento. 15 collaboratori coinvolti, impatto su tutta la rete commerciale banca.

CREDEM – Ufficio Portafoglio

Definizione dei processi e degli standard operativi afferenti. 13 collaboratori coinvolti, tutta la rete di agenzie impattata dai processi analizzati

CREDEMFATOR – processo di delibera

Ridisegno del processo di delibera e riorganizzazione dell'azienda. 12 collaboratori coinvolti, circa 30 commerciali Credemfactor impattati.

CREACASA – processo di concessione del mutuo

Ridisegno del processo al fine di ridurre il tempo di delibera del 50%. Coinvolgimento di service esterni. Circa 14 collaboratori coinvolti. Condotta il test nell'area pilota (50 agenti coinvolti).

HERA COMM – Riorganizzazione Back Office Aziende

Analisi sprechi e proposta di riorganizzazione. 40 risorse coinvolte, impatto su tutta la rete HERA Mercato Aziende.

HERA COMM – Varie attività

Gestione amministrativa dall'acquisizione POD alla prima fatturazione. 19 risorse coinvolte, impatto su tutta la rete HERA Mercato Famiglie. Esame del processo di accettazione rifiuti industriali con riduzione tempi per l'analisi chimica e tempi di stoccaggio. 9 risorse coinvolte, impatto su c.ca 15 commerciali HERAMBIENTE. Analisi sprechi e evoluzione strategie di outsourcing. 10 risorse coinvolte + 3 service esterni. Riorganizzazione delle attività dell'ufficio e misure delle performance. 12 risorse coinvolte, impatto su tutta la clientela dei condomini (95% market share sulla città di Bologna)

SACE – Revisione processo acquisti

Ridisegno del processo acquisti ordinari (fuori gara), dall'RDA all'entrata merci, per l'intera azienda. 10 risorse coinvolte.

EULER HERMES – Servizi generali

Analisi degli sprechi dell'ufficio e azione di coinvolgimento del team.

Altri interventi progettuali presso: **ING DIRECT, BANCA SELLA, ABB France, Unilever**

ESPERIENZE PRINCIPALI NEL GRUPPO BNP PARIBAS

Dal fine 2008 al 2011

Responsabile metodologia "Lean" nelle Strutture Centrali di BNL, Roma

Creazione del team per implementare la metodologia Lean all'interno delle Strutture Centrali di BNL. Pianificazione dei progetti, monitoraggio dei risultati. Report periodico al top management sull'andamento del programma.

Training, coaching e coordinamento di un team di 10 project leader.

I progetti hanno permesso, nella maggior parte dei casi, di abbattere gli stock dell'80%, gli errori ai clienti del 70%, i tempi di delivery del 50% e di ridurre i costi diretti del 20%.

Dal 2006 al 2008

Team di Integrazione, BNP Paribas – BNL, Roma

A seguito dell'acquisizione di BNL da parte del Gruppo BNP Paribas, responsabile per l'integrazione della Divisione Corporate e della funzione Compliance. Definizione e coordinamento dei progetti chiave, con il Comitato di Divisione e con la Direzione Generale di BNP Paribas in Italia.

Partecipazione alla creazione del Piano Industriale di BNL con il Boston Consulting Group.

Dal 2003 al 2006

Ispettore (Inspection Générale), Parigi

Analisi del dispositivo organizzativo e valutazione delle azioni del management, anche attraverso la gestione di un team d'ispettori. Ambiti d'intervento:

Asset Management:

- Cardif Taiwan (assicurazione vita); Private Banking Jersey e Londra; Private Banking Panama; Cortal Consors (internet trading).

Retail Banking :

- Banca UCB Italia (crediti immobiliari); Gruppo di agenzie di Nantes, Francia

Funzioni Trasversali :

- Global Procurement Group; Controllo Permanente Gruppo.

Dal 2000 al 2003

Portfolio Manager, Private Banking Off-Shore, Monaco

Responsabile commerciale di un portafoglio di clientela privata off shore.

Dal 2001: partecipazione alla riorganizzazione della struttura commerciale "Italian Desk".

Dal 1996 al 2000

Direttore di Agenzia, Retail Banking Francia, Cannes

Management di un team di 9 collaboratori.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1991 – 1996

Economia aziendale-Università Bocconi- Milano

Laurea con lode

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRA LINGUA

Inglese,

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[eccellente]

[eccellente]

[eccellente]

ALTRA LINGUA

Francese,

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[eccellente]

[eccellente]

[eccellente]

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

[Utilizzo di applicazioni Microsoft Office]

PATENTE O PATENTI

Patente Auto Cat. A e B

Informazioni rilasciate ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).



Roma il 21 gennaio 2019