

MODULO DI DOMANDA PER IL TENTATIVO DI CONCILIAZIONE REGIONALE.

(A.I.T. decreto n. 22 del 31 marzo 2014)

Spett.le **Commissione Conciliativa Regionale**
c/o G.E.A.L. S.p.A.
Viale Luporini n°1348
55100 – Lucca

Si invita a compilare il modulo in tutte le sue parti in modo leggibile

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ Il _____
codice fiscale _____ residente a _____ Prov. _____
via/piazza _____ n. _____ cap _____ tel./cell _____
fax _____ e-mail _____ in qualità di titolare/legale rappresentate dell'impresa
(1) _____ codice fiscale/P.IVA _____
con sede a _____ Prov. _____ via/piazza _____ n. _____
cap. _____ tel./cel _____ fax _____ e-mail _____

assistito/rappresentato dal **Commissario di Ufficio nominato dall'Autorità Idrica Toscana su indicazione delle Associazioni dei Consumatori maggiormente rappresentative.**

In sostituzione al Commissario sopra indicato, desidero essere rappresentato⁽²⁾ **da me stesso da legale o altra persona di fiducia di seguito indicata; da altra Associazione dei Consumatori di mia fiducia accreditata presso il Comitato Regionale consumatori Utenti.**

nome e cognome _____ sede/studio a _____
Prov. _____ via/Piazza _____ n. _____
cap _____ tel./cell _____ fax _____ e-mail _____
Numero Utente⁽³⁾ _____ relativo all'immobile sito in Via/Piazza _____
Civico _____ località _____ prov. _____ cap _____

Chiede di attivare la procedura prevista dal Regolamento di tutela Utenza (*) nei confronti della società G.E.A.L. S.p.A.

PROBLEMI RISCONTRATI

Pratica in prima istanza: protocollo n° _____ del (giorno/mese/anno): _____

Problema relativo a:

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> annullamento di una prestazione | <input type="radio"/> difetto nella prestazione del servizio |
| <input type="radio"/> annullamento/rescissione del contratto | <input type="radio"/> mancata esecuzione e/o esecuzione parziale del servizio |
| <input type="radio"/> cattiva esecuzione del contratto | <input type="radio"/> modalità di pagamento |
| <input type="radio"/> cattiva o insufficiente informazione | <input type="radio"/> perdita occulta |
| <input type="radio"/> condizioni contrattuali | <input type="radio"/> pratiche commerciali |

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rifiuto di prestare un servizio | <input type="checkbox"/> sospensione del servizio |
| <input type="checkbox"/> ritardo nella prestazione del servizio - durata del ritardo: _____ | <input type="checkbox"/> spese/fatturazioni non giustificate |
| <input type="checkbox"/> servizi non richiesti | <input type="checkbox"/> altro tipo di problema - descrizione: _____ |

ESPOSIZIONE SINTETICA DEI FATTI

Breve descrizione della controversia: _____

DOMANDA DELL'UTENTE

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> prestazione del servizio | <input type="checkbox"/> comunicazione di informazioni |
| <input type="checkbox"/> ripristino del servizio | <input type="checkbox"/> rimborso di altri pagamenti effettuati per un importo di _____ |
| <input type="checkbox"/> conclusione del contratto annullamento/rescissione del contratto | <input type="checkbox"/> pagamento agevolato/rateizzato |
| <input type="checkbox"/> annullamento di una fattura | <input type="checkbox"/> altro tipo di domanda - descrizione: _____ |

FONDAMENTO GIURIDICO O REGOLAMENTARE (FACOLTATIVO)

Indicare il riferimento _____

DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI

Si allega copia del documento di identità valido (obbligatorio) e la seguente documentazione

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 4. _____ |
| 2. _____ | 5. _____ |
| 3. _____ | |

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del Regolamento di Tutela dell'Utenza (*) e di accettarne integralmente il contenuto.

data _____

firma leggibile dell'Utente _____

Note:

- 1) Da compilare solo nel caso in cui la domanda sia presentata da un'impresa.
- 2) Da compilare obbligatoriamente con i dati dell'Associazione e suo delegato nel rappresentare l'utente.
- 3) Da compilare obbligatoriamente con i riferimenti all'utenza oggetto della domanda di conciliazione.

*) Il Regolamento di Tutela dell'Utenza è pubblicato sul sito dell'Autorità Idrica Toscana: <http://www.autoritaidrica.toscana.it/> e sul sito di Geal: <http://www-geal-lucca.it>

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'utente dichiara di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679, disponibile sul sito <https://www.geal-lucca.it/privacy/>
- Soggetti Interessati: Utente

firma leggibile dell'Utente _____