

**DICHIARAZIONE DI PERDITA OCCULTA SU IMPIANTO PRIVATO  
E RICHIESTA AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PREVISTE DALL'ART.37 DEL VIGENTE REGOLAMENTO DI GESTIONE**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

titolare della fornitura idrica codice cliente n° \_\_\_\_\_, matricola contatore N°: \_\_\_\_\_

ubicata in Località : \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

cellulare \_\_\_\_\_ numero telefono fisso \_\_\_\_\_ mail: \_\_\_\_\_

**consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione ed uso di atti falsi, richiamate dall'Art.76 del D.P.R. 445 del 28 Dicembre 2000;**

**DICHIARA**

Che all'indirizzo di cui sopra ha riscontrato l'esistenza di una perdita occulta; la perdita non era individuabile con la normale diligenza, essendo ubicata in:

- tubazione interrata/incassata esterna all'immobile
- tubazione incassata interna all'immobile
- altro \_\_\_\_\_

La lettura del contatore rilevata a seguito della riparazione della perdita è pari a:

MC. \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Ai fini dell'accoglimento dell'istanza è necessario allegare alla presente la seguente documentazione obbligatoria:**

- Breve relazione descrittiva con specifiche (es. dove è avvenuta la perdita, come è stata eseguita la riparazione);
  - Rilevazione fotografica a colori:
    - o dello stato dei luoghi prima delle operazioni di scavo;
    - o dello stato dei luoghi con scavo aperto e tubazione visibile, prima e dopo la riparazione;
    - o dello stato dei luoghi dopo l'intervento di riparazione (se ripristinato scavo e/o opere murarie);
    - o del quadrante del contatore con indicazione della lettura a seguito della riparazione;
- Ogni fotografia dovrà riportare una didascalia
- Fattura emessa da professionista abilitato comprovante l'avvenuta riparazione con descrizione dell'intervento effettuato (scavo, opere murarie, sostituzione e/o riparazione tubazione, ecc.), con indicazione delle singole voci di costo.
  - Documento di identità del dichiarante

Si fa presente che il gestore al ricevimento della documentazione di cui sopra, si riserva la facoltà di effettuare un sopralluogo di verifica presso l'utenza entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta di applicazione della agevolazione tariffarie per perdita occulta. Il sopralluogo potrà comportare l'effettuazione di scavo e messa a nudo della tubazione per l'accertamento della riparazione effettuata. In tale caso, saranno riconosciuti al cliente i costi corrispondenti allo scavo e ripristino nella misura massima indicata nella fattura allegata all'istanza di riconoscimento della perdita occulta; nel caso in cui non si riscontri l'avvenuta riparazione, non sarà riconosciuto alcun costo e si procederà secondo le previsioni dell'Art.76 del D.P.R. 445 del 28 Dicembre 2000 oltre a non dare corso all'applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall'art.37 del vigente Regolamento.

**ATTENZIONE, NON VERRANNO VALUTATE:**

- Le pratiche incomplete, mancanti anche di un solo documento sopra richiesto;
- Le pratiche relative ad utenze per cui le precedenti fatture non risultino regolarmente pagate;
- Le pratiche non sottoscritte dall'intestatario del contratto. In caso di contratto intestato a soggetto diverso, l'effettivo utilizzatore della fornitura potrà regolarizzare la situazione contrattuale procedendo alla voltura del contratto a proprio nome. In caso di mancata voltura del contratto entro 15 giorni dalla presentazione della presente richiesta, non sarà

possibile dare corso all'applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall' Art.37 del vigente Regolamento anche nel caso di valutazione positiva della richiesta. Le modalità di voltura del contratto sono indicate sul sito internet al seguente indirizzo: [www.geal-lucca.it/contratto/voltura-contratto](http://www.geal-lucca.it/contratto/voltura-contratto) e [www.geal-lucca.it/contratto/voltura-tra-eredi](http://www.geal-lucca.it/contratto/voltura-tra-eredi).

La presente richiesta di applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall' Art.37 del vigente Regolamento, deve pervenire al gestore al seguente indirizzo di posta elettronica [uffutenti@geal-lucca.it](mailto:uffutenti@geal-lucca.it), oppure a mano presso gli uffici del gestore, oppure via fax al numero 0583/506049 con oggetto "DICHIAZIONE PERDITA OCCULTA":

- **Entro 15 giorni** dalla data di scadenza della bolletta contenente il consumo derivato dalla perdita.

**L'omesso pagamento della bolletta nei termini stabiliti comporterà comunque, in caso di mancato riconoscimento della perdita occulta, l'addebito degli interessi di mora previsti dal vigente regolamento di gestione.**

In caso di perdite occulte, possono essere concesse dilazioni o rateizzazioni nei pagamenti come disciplinato dal Regolamento di rateizzazione.

L'interessato dichiara di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679, disponibile sul sito <https://www.geal-lucca.it/privacy/> - (Soggetti Interessati: **Utente**).

LUCCA, \_\_\_\_\_

IL DICHIARANTE  
\_\_\_\_\_

## ISTRUZIONE DI LAVORO – GESTIONE PERDITA OCCULTA

Ai sensi dell'art.37 del vigente Regolamento di gestione, l'utente risponde della buona conservazione sia degli impianti interni che degli strumenti di misura. Eventuali dispersioni o perdite degli impianti rilevate dopo il contatore, non formeranno oggetto di alcun abbuono a favore dell'utente, a meno che il Gestore, su tempestiva richiesta dell'utente, una volta da questi individuata la perdita, non accerti che non c'è stata responsabilità e negligenza alcuna da parte dell'utente ovvero soltanto nel caso di perdite occulte come da definizione sotto riportata:

*“La perdita occulta è una perdita che si genera a valle del punto di consegna, non individuabile dall'utente, secondo il principio della normale diligenza. Essa si verifica in conseguenza di una rottura avvenuta in tratti di tubazione incassate o interrate o a causa di guasti ad impianti inaccessibili o non ispezionabili, escludendo ad esempio malfunzionamenti a galleggianti, valvole, rubinetti e ad altri apparati visibili direttamente o comunque ispezionabili.”*

In caso di perdita occulta, l'utente che intende richiedere al Gestore l'applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall'art.37 deve provvedere ad individuare la perdita, fare eseguire da un proprio professionista abilitato la riparazione e produrre al Gestore la seguente documentazione obbligatoria indispensabile per l'accertamento della mancata responsabilità e negligenza dell'utente, ovvero:

1. Breve relazione descrittiva con specifiche (es. dove è avvenuta la perdita, come è stata eseguita la riparazione);
  2. Dichiarazione dell'esistenza della perdita attraverso la compilazione del modello “M 38 - Dichiarazione perdita su impianto privato richiesta agevolazioni tariffarie Art.37 del vigente Regolamento”;
  3. Rilevazione fotografica a colori:
    - a. Rilevazione fotografica dello stato dei luoghi prima delle operazioni di scavo;
    - b. Rilevazione fotografica dello stato dei luoghi con scavo aperto e tubazione visibile;
    - c. Rilevazione fotografica dello stato dei luoghi dopo l'intervento di riparazione;
    - d. Rilevazione fotografica del quadrante del contatore con indicazione della lettura a seguito della riparazione;
- Ogni fotografia dovrà riportare una didascalia;
4. Fattura comprovante l'avvenuta riparazione con descrizione dell'intervento eseguito, e dettaglio dei materiali e delle opere eseguite (scavo, opere murarie, ecc.);
  5. Documento di identità del dichiarante

La richiesta di applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall' Art.37 del vigente Regolamento, deve pervenire al Gestore al seguente indirizzo di posta elettronica [uffutenti@geal-lucca.it](mailto:uffutenti@geal-lucca.it), oppure a mano presso gli uffici del Gestore, oppure via fax al numero 0583/506049 con oggetto **“DICHIARAZIONE PERDITA OCCULTA”**:

- Entro 15 giorni dalla data di scadenza della bolletta contenente il consumo elevato derivato dalla perdita;
- Tempestivamente, nel caso di consumo non ancora fatturato al momento di individuazione della perdita;

La presente richiesta di applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall' Art.37 del vigente Regolamento, potrà essere sottoscritta esclusivamente dall'intestatario del contratto; in caso di contratto intestato a soggetto diverso, l'effettivo utilizzatore della fornitura potrà regolarizzare la situazione contrattuale procedendo alla voltura del contratto a proprio nome. In caso di mancata voltura del contratto entro 15 giorni dalla presentazione della presente richiesta, non sarà possibile dare corso all'applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall' Art.37 del vigente Regolamento.

Nel momento di arrivo della richiesta di applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall'Art. 37 del vigente Regolamento, tramite i canali sopra indicati, l'ufficio Customer Care provvederà ad inserire la domanda nel gestionale con causale “Richiesta di rettifica” ed effettuare il primo controllo sulla completezza delle informazioni inviate dall'utente.

Qualora la documentazione risulti completa la funzione Servizio reti e prestazioni utenza esegue un controllo di merito a doppia firma (Responsabile servizio reti e prestazioni utenza e tecnico operativo).

Il Gestore, al ricevimento della documentazione cui sopra, si riserva la facoltà di effettuare un sopralluogo di verifica presso l'utenza entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta di applicazione della agevolazione tariffarie per perdita occulta.

Il sopralluogo suddetto potrà comportare l'effettuazione di scavo e messa a nudo della tubazione per l'accertamento della riparazione effettuata. In tale caso, saranno riconosciuti al cliente i costi corrispondenti allo scavo e ripristino nella misura

massima indicata nella fattura allegata all'istanza di riconoscimento della perdita occulta.

Nel caso in cui al momento del sopralluogo il Gestore non riscontri l'avvenuta riparazione dichiarata dall'utente, non sarà riconosciuto alcun costo e si procederà secondo le previsioni del Art.76 del D.P.R. 445 del 28 Dicembre 2000 per falsa dichiarazione; oltre a non dare corso all'applicazione delle agevolazioni tariffarie previste dall'art.37 del vigente Regolamento.

La verbalizzazione dell'esito finale avviene all'interno del modulo "M 39 – Verbale valutazione perdita privata".

Nel caso di accertamento di una perdita occulta, la riduzione tariffaria dovuta alla perdita sarà applicata sui consumi eccedenti il consumo storico, relativamente al periodo di ricostruzione, dalla data nella quale si presume che possa essere iniziata la perdita, in conseguenza di un evento determinabile con certezza, fino alla data di avvenuta riparazione e comunque per un periodo non antecedente la data dell'ultima lettura effettiva fatturata non contestata entro i termini di scadenza della relativa bolletta. Il ricalcolo sarà concesso una sola volta per ciascuna utenza ogni 365 giorni solari da calcolarsi a partire dalla precedente richiesta. Qualora si verificassero, ulteriori perdite occulte, entro 365 giorni solari dalla precedente richiesta, per le quali sussistano i requisiti di sopra, pur non venendo riconosciuti gli abbuoni sulla tariffa acquedotto, non si applicherà la tariffa relativa al servizio fognatura e depurazione ove presente.

Dopo l'accoglimento di tre istanze di perdita, l'utente dovrà dare evidenza di aver provveduto al rifacimento dell'impianto interno.

Il Gestore applica le tariffe vigenti al consumo corrispondente a quello storico per tutto il periodo di ricostruzione. Al consumo eccedente sarà applicata, con esclusione dei corrispettivi per fognatura e depurazione laddove la dispersione non è defluita in fognatura, la tariffa della prima fascia tariffaria, o seconda per gli utenti domestici residenti, della categoria di appartenenza.

Nessun'altra riduzione tariffaria sarà applicata.

In caso di perdite occulte, possono essere concesse dilazioni o rateizzazioni nei pagamenti come disciplinato dal Regolamento di rateizzazione.