

comunicato stampa

Da Geal una campagna informativa per la gestione dell'utenza durante l'emergenza

Le misure straordinarie dell'azienda che gestisce il servizio idrico: stop agli interessi sulle bollette scadute dal 10 marzo e invito all'autolettura del contatore

LUCCA. Fino a che le autorità competenti disporranno le misure di limitazione agli spostamenti sul territorio dovuti al contrasto del contagio COVID-19, **Geal applicherà delle misure straordinarie alla gestione dell'utenza idrica**. L'azienda che gestisce il servizio idrico integrato nel comune di Lucca ha avviato una campagna informativa diretta agli utenti per fare in modo che tutti conoscano tali misure e facciano la loro parte. L'azienda ha chiuso lo sportello all'utenza di viale Luporini e sta lavorando in smart working per assicurare la piena efficienza di tutti i servizi o con gli operatori sul campo per quelle mansioni che lo richiedono, a partire dalla manutenzione delle reti fognarie e di acquedotto.

Per questo Geal chiede agli utenti di **attivare la bolletta online** per gestire da casa l'utenza, potendo visualizzare anche le bollette dal momento che il recapito postale non è assicurato. L'azienda si rivolge ai cittadini inoltre raccomandando [di comunicare la lettura online, via sms o tramite la app](#) entro i termini indicati dall'ultima fattura: in questo modo si potrà pagare il consumo effettivo. Geal ricorda infine agli utenti che è possibile segnalare eventuali problemi ai numeri verdi 800-282172 (guasti) e 800-729709 (informazioni e pratiche commerciali).

Dal canto suo l'azienda, oltre a continuare ad assicurare la piena operatività del servizio, **non applicherà alcun interesse per ritardato pagamento delle bollette scadute dal 10 marzo fino al termine delle misure restrittive specifiche** disposte dalle autorità competenti. Inoltre, Geal ricorda che sul sito internet aziendale www.geal-lucca.it è possibile reperire tutte le informazioni utili.